

JOB-/TAALCOACHING OP DE WERKVLOER

Wilt u extra ondersteuning bij de inwerking van nieuw personeel? Streeft u naar de maximale benutting van het potentieel van uw medewerkers? Wilt u, samen met uw bedrijf, een stap verder zetten richting een sociaal en divers personeelsbeleid? Dan bent u hier aan het juiste adres!

Een nieuwe werknemer vraagt extra aandacht en dat is niet meer dan logisch. De aanpassing in de nieuwe omgeving kost vaak enige tijd en inspanning van beide partijen. Juist in deze periode volgend op de aanwerving is een extra steuntje in de rug zeer welkom.

Daarvoor kunt u beroep doen op een job-/taalcoach in uw buurt!

WAT IS JOB-/TAALCOACHING

Job-/taalcoaching op de werkvloer is er voor nieuwe werknemers en hun werkgevers. Het biedt hen de kans om samen in te zetten op kwaliteitsvolle tewerkstelling. De coaching vindt plaats met instemming van beide partijen. Via een coachingstraject wordt gekeken hoe de integratie zo vlot mogelijk kan verlopen. Een tevreden werkgever en werknemer vormen ten slotte de basis voor een gezonde, productieve en diverse werkvloer.

Is taal een knelpunt voor de nieuwe werknemer? Dan is ook taalcoaching mogelijk. De coach werkt daarbij voornamelijk aan taal- en communicatieve vaardigheden en betreft waar nodig de werkomgeving in het coachingsproces.

Kortom, job-/taalcoaching bevordert op diverse manieren de integratie van nieuw personeel.

WANNEER

Job-/taalcoaching is in principe bedoeld voor werknemers die bij aanvang van een traject tot 12 maanden in dienst zijn. Jobcoaching duurt maximaal 6 maanden en taalcoaching eindigt na een periode van maximaal 12 maanden. De intensiteit en de frequentie worden afgestemd op de behoeften van de werknemer en uw onderneming.

VOORDELEN

- ondersteunt extra bij de integratie van een nieuwe medewerker;
- stimuleert de motivatie en prestaties van de werknemer(s);
- de werknemer krijgt meer inzicht in de eigen competenties;
- de taalvaardigheid van de werknemer verbetert;
- de werknemerstevredenheid vergroot waardoor hij/zij meer rendeert;
- de kans op duurzame tewerkstelling verhoogt;
- versterkt de communicatiemogelijkheden in uw bedrijf.

De ervaring leert dat enkele gesprekken met de werknemer en de leidinggevende al een aanzienlijke toegevoegde waarde kunnen creëren. Job-/taalcoaching is bovendien geschikt voor allerlei functies en er wordt al door zeer uiteenlopende bedrijven en organisaties gebruik van gemaakt, overal in Vlaanderen.

HET COACHINGSTRAJECT

De job-/taalcoach biedt nieuwe werknemers een goed inzicht in de nieuwe job en de verwachtingen. In een traject ligt de focus op de ontwikkeling van sociale vaardigheden, attitudes en zelfredzaamheid en niet op de technische vaardigheden.

Goede communicatie en vlotte samenwerking tussen werknemer en werkgever creëren rendement en arbeidstevredenheid. Taalcoaching focust zich specifiek op de taalvaardigheid van de werknemer en stimuleert het taalbeleid in de onderneming. Het zijn geen lessen Nederlands.

De job-/taalcoach houdt steeds rekening met de belangen en de behoeften van uw onderneming. Een job-/taalcoach kan u, indien nodig, adviseren over het voeren van een wervend onthaalbeleid en in open communicatie. Voor advies over de verschillende tewerkstellingsmaatregelen en het opleidingsaanbod inzake taal kan u ook bij de coach terecht.

Door preventieve begeleiding voorkomt men een negatieve ervaring. De coaches hebben veel expertise opgebouwd in het werken met kwetsbare doelgroepen. Hierdoor hebben ze oog voor specifieke signalen waarop ze kunnen anticiperen en die ze bespreekbaar kunnen maken.

ERKEND AANBOD VOOR DE KANSENGROEPEN

Job-/taalcoaching is erkend door de Vlaamse overheid.

Deze dienstverlening richt zich voornamelijk tot de werknemers uit de kansengroepen :

- allochtonen: personen met een niet-Europese nationaliteit en/of afkomst;
- ouderen: personen die 50 jaar of ouder zijn;
- personen met een arbeidshandicap;
- kortgeschoolden : personen die niet over een diploma beschikken van de derde graad van het secundair onderwijs noch van het hoger of universitair onderwijs.

Taalcoaching richt zich specifiek tot werknemers uit bovenstaande kansengroepen die het Nederlands niet als moedertaal hebben en het onvoldoende beheersen.

Job-/taalcoaching kan ook doorgaan in het kader van de interregionale arbeidsmobiliteit voor werknemers uit het Brussels Hoofdstedelijk of het Waals Gewest.

Er liepen tot nu toe 2 coachingstrajecten en beide werkneemsters zijn steeds nog in dienst. Een daarvan is met de coaching gestart op basis van ongunstige privéomstandigheden. Ook lukte het haar niet altijd om al haar papierwerk in orde te brengen. 'Het is goed om te zien dat ze ondanks haar thuissituatie niet is afgehaakt. Ze werkt zeer graag bij C&A Genk en voelt zich zichtbaar thuis binnen het team.'

De andere verkoopster begon aan de coaching met een andere invalshoek. 'Haar eerste indruk op anderen werd vaak als 'hard' werd ervaren. Hierdoor kreeg ze al snel een stempel wat het contact met collega's bemoeilijkte. Ze ging hiermee aan de slag met de coach. Door te oefenen om dingen anders en tactvoller te zeggen, zag ze dat anderen beter reageerden. Ze had echt wat extra begeleiding nodig maar ik merk duidelijk een verbetering in haar communicatie. We zien nu dat ze echt aan het opbloeien is'.

Esther werkt graag samen met de externe coach. 'Het ondersteunt mij als werkgever in het oplossen van zaken die anders wellicht niet zo snel aan het licht zouden komen. Enerzijds omdat het draaiende houden van de vestiging alle aandacht vraagt. Daarnaast speelt het zeker ook mee dat gevoelige dingen soms sneller tegen de coach worden gezegd. Echte problemen zijn we gelukkig nog niet tegengekomen maar ik kan me voorstellen dat een coach dan zelfs bemiddelend kan optreden. Ontslag willen we uiteraard zoveel mogelijk voorkomen'.

Esther Chermin, storemanager C&A Genk, werkt samen met de coach van KOPA.

SLN

Het Vlaams Steunpunt Lokale Netwerken Opleiding en Tewerkstelling vzw (SLN) wordt door de Vlaamse overheid erkend en treedt op als representatieve gesprekspartner voor de aanbieders van begeleidingstrajecten naar werk. SLN overkoepelt de organisaties die in Vlaanderen job-/taalcoaching aanbieden.

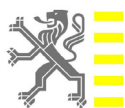


SLN vzw
☎ 09 220 84 31

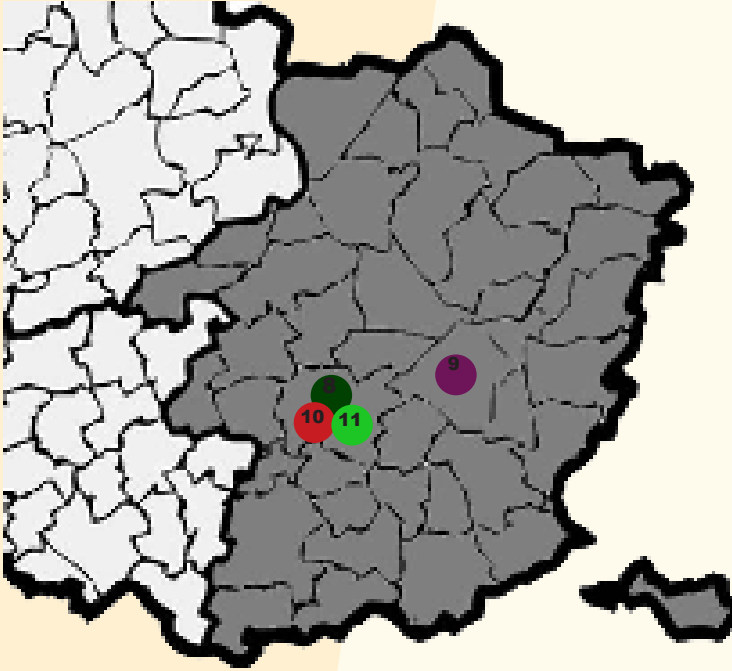
Reigerstraat 10
☎ 09 220 81 73
www.sln.be

9000 Gent
✉ info@sln.be

IN SAMENWERKING MET:



DE VERSCHILLENDE AANBIEDERS VAN JOB-/TAALCOACHING IN LIMBURG



8. Runkstersteenweg 134 - 3500 Hasselt
☎011 28 83 60 - ✉info@alternatiefvzw.be
www.alternatiefvzw.be



9. Jaarbeurslaan 25 - 3600 Genk
☎089 32 95 30 - ✉info@stebo.be
www.stebo.be



10. LIMBURG
Lazarijstraat 6 - 3500 Hasselt
☎011 25 20 95 - ✉jobcoaching.limburg@kopa.be
www.kopa.be



11. LIMBURG
Mgr. Broekxplein 6 - 3500 Hasselt
☎0478 88 49 92 - ✉melissa.schraepen@vokans.be
www.vokans.be