

JOB-/TAALCOACHING OP DE WERKVLOER

Wilt u extra ondersteuning bij de inwerking van nieuw personeel? Streeft u naar de maximale benutting van het potentieel van uw medewerkers? Wilt u met uw bedrijf een stap verder zetten richting een sociaal en divers personeelsbeleid? Dan bent u hier aan het juiste adres!

Een nieuwe werknemer vraagt extra aandacht en dat is niet meer dan logisch. De aanpassing in de nieuwe omgeving kost tijd en inspanning van beide partijen. Juist in deze periode volgend op de aanwerving is een steuntje in de rug zeer welkom.

Daarvoor kunt u beroep doen op een job-/taalcoach in uw buurt!

WAT IS JOB-/TAALCOACHING

Job-/taalcoaching op de werkvloer is er voor nieuwe werknemers en hun werkgevers. Het biedt hen de kans om samen in te zetten op kwaliteitsvolle tewerkstelling. De coaching vindt plaats met instemming van beide partijen. Via een coachingstraject wordt gekeken hoe de integratie zo vlot mogelijk kan verlopen. Een tevreden werkgever en werknemer vormen tenslotte de basis voor een gezonde, productieve en diverse werkvloer.

Is taal een knelpunt voor de nieuwe werknemer? Dan is ook taalcoaching mogelijk. De coach werkt daarbij voornamelijk aan taal- en communicatieve vaardigheden en betreft waar nodig de werkomgeving in het coachingsproces.

WANNEER

Job-/taalcoaching is in principe bedoeld voor werknemers die maximaal 12 maanden in dienst zijn. Jobcoaching duurt maximaal 6 maanden en taalcoaching eindigt na een periode van maximum 12 maanden. De intensiteit en frequentie worden afgestemd op de behoeften van de werknemer en uw onderneming.

“Een oudere werknemer kon zich niet goed aanpassen en vond moeilijk haar plek binnen het team. In het coachingstraject lag de focus daarom op de communicatie. Haar gedrag veranderde en ze kreeg meer plezier in haar werk. Ik denk dat ze er mede dankzij de coaching nog werkt. Als het niet was besproken, had ze het wellicht opgegeven. Nu heeft zowel zijzelf als haar diensthoofd de samenwerking een nieuwe kans kunnen geven.”

Mieke Demeestere, PZ- Heilige Familie in Kortrijk

VOORDELEN

- ondersteunt extra bij de integratie van de nieuwe medewerker;
- stimuleert de motivatie en prestaties van de werknemer(s);
- de werknemer krijgt meer inzicht in de eigen competenties;
- de taalvaardigheid van de werknemer verbetert;
- de werknemerstevredenheid vergroot waardoor hij/zij meer rendeert;
- de kans op duurzame tewerkstelling verhoogt.

De ervaring leert dat enkele gesprekken met de werknemer en leidinggevende al een aanzienlijke meerwaarde kunnen zijn. Job-/taalcoaching is bovendien geschikt voor allerlei functies en er wordt al door zeer uiteenlopende bedrijven en organisaties gebruik van gemaakt, overal in Vlaanderen.

“De attitude van de keukenwerknemers is een terugkerend thema, vooral de sociale vaardigheden laten soms te wensen over. Gebrek aan solidariteit en teamgevoel kan een volledige integratie in de weg staan. De coach speelt hierop in tijdens de individuele gesprekken. Dit maakt ze bewust en het heeft zichtbaar een positieve invloed op de onderlinge verhoudingen.”

Katleen De Cooman, ploegverantwoordelijke grootkeuken, Algemeen Stedelijk Ziekenhuis Aalst

HET COACHINGSTRAJECT

De job-/taalcoach biedt nieuwe werknemers inzicht in de job en de verwachtingen. De focus ligt op de ontwikkeling van sociale vaardigheden, arbeidsattitudes en zelfredzaamheid. De werkgever staat in voor de technische vaardigheden.

Goede communicatie en vlotte samenwerking tussen werknemer en werkgever creëren rendement en arbeidstevredenheid. Taalcoaching focust zich specifiek op de taalvaardigheid van de werknemer en stimuleert het taalbeleid in de onderneming. Het zijn geen lessen Nederlands.

De coaching vertrekt lang niet altijd vanuit een probleem. Door preventieve begeleiding voorkomt men een negatieve ervaring. De coaches hebben veel expertise opgebouwd in het werken met kwetsbare doelgroepen. Hierdoor hebben ze oog voor specifieke signalen die ze vlot bespreekbaar kunnen maken.

“Bij taalproblemen is het niet alleen een kwestie van de verbetering van de taalvaardigheid. Stimuleren om onderling Nederlands te spreken, het wegnemen van angst om fouten te maken en een ondersteuning bij administratieve vaardigheden zijn minstens zo belangrijk. De coach is actief bij dit proces betrokken.”

Annick Vandenbossche, Woon- en zorgcentrum De Vijvers in Ledeberg

ERKEND AANBOD VOOR DE KANSENGROEPEN

Job-/taalcoaching is erkend door de Vlaamse overheid en richt zich voornamelijk tot werknemers uit de volgende kansengroepen:

- Allochtonen: personen met een niet-Europese nationaliteit en/of afkomst;
- Ouderen: personen die 50 jaar of ouder zijn;
- Personen met een arbeidshandicap;
- Kortgeschoolden : personen zonder diploma van de derde graad van het secundair onderwijs, hoger of universitair onderwijs.

Taalcoaching richt zich specifiek tot werknemers uit bovenstaande kansengroepen die het Nederlands niet als moedertaal hebben en het onvoldoende beheersen. Job-/taalcoaching kan ook doorgaan in het kader van de interregionale arbeidsmobiliteit voor werknemers uit het Brussels Hoofdstedelijk of het Waals Gewest.

SLN

Het Vlaams Steunpunt Lokale Netwerken Opleiding en Tewerkstelling vzw (SLN) wordt door de Vlaamse overheid erkend en treedt op als representatieve gesprekspartner voor de aanbieders van begeleidingstrajecten naar werk.

SLN overkoepelt de organisaties die in Vlaanderen job-/taalcoaching aanbieden.

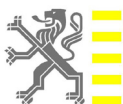


SLN vzw
☎ 09 220 84 31

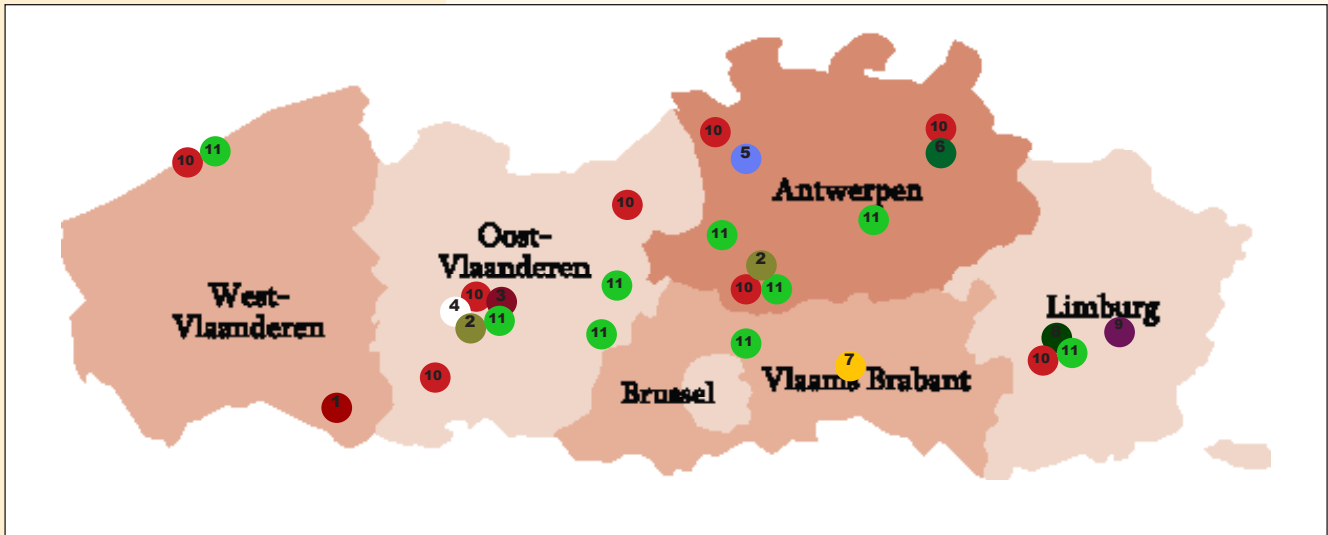
Reigerstraat 10
☎ 09 220 81 73
www.sln.be

9000 Gent
✉ info@sln.be

IN SAMENWERKING MET:



DE VERSCHILLENDE ORGANISATIES DIE JOB-/TAALCOACHING AANBIEDEN:



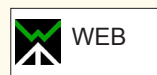
1. Wandelweg 11a - 8500 Kortrijk
 ☎056 26 44 34 - ✉info@mentorvzw.be
 www.mentorvzw.be



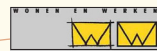
5. Kwekerijstraat 61A - 2140 Borgerhout
 ☎03 226 25 80 - ✉info@steunpunttewerstelling.be
 www.steunpunttewerstelling.be



2. Nekkersputstraat 189a - 9000 Gent
 ☎09 210 77 77 - ✉oostvlaanderen@groepintro.be
 Kerkhoflei 47 - 2800 Mechelen
 ☎03 820 60 70 - ✉geert.staelens@groepintro.be
 www.groepintro.be



6. Steenweg op Tienen 70 - 2300 Turnhout
 ☎014 46 27 10 - ✉info@websweb.be
 www.websweb.be



7. IJzerenmolenstraat 2 - 3001 Leuven
 ☎016 22 33 57 - ✉greet.lambeir@wonen-en-werken.be
 www.wonen-en-werken.be



3. Antwerpsesteenweg 573 - 9040 Sint-Amandsberg
 ☎09 266 18 10 - ✉info@jobenco.be
 www.jobenco.be



8. Runkstersteenweg 134 - 3500 Hasselt
 ☎011 28 83 60 - ✉info@alternatiefvzw.be
 www.alternatiefvzw.be



4. Sint-Niklaasstraat 27/302 - 9000 Gent
 ☎09 266 83 00 - ✉astrid.faelens@gent.be



9. Jaarbeurslaan 25 - 3600 Genk
 ☎089 32 95 30 - ✉info@stebo.be
 www.stebo.be



10. www.kopa.be

> WEST-VLAANDEREN
 Nieuwpoortsesteenweg 98 - 8400 Oostende
 ☎059 55 60 59 - ✉jobcoaching.west-vlaanderen@kopa.be
 > SCHELDELAND
 Vrijdagmarkt 9 - 9000 Gent - ☎09 265 52 61
 Vermorgenstraat 9 - 9100 Sint-Niklaas - ☎03 760 04 34
 ✉jobcoaching.scheldeland@kopa.be
 > ZUID-OOST-VLAANDEREN
 Broekstraat 154 - 9700 Oudenaarde
 ☎055 30 28 60 - ✉jobcoaching.zuid-oost-vlaanderen@kopa.be

> ANTWERPEN
 Ommeganckstraat 53 - 2018 Antwerpen
 ☎03 220 67 18 - ✉jobcoaching.antwerpen@kopa.be
 > MECHELEN/KEMPEN
 Nieuwe Beggaardenstraat 41 - 2800 Mechelen
 ☎015 20 72 22 - ✉jobcoaching.mechelen@kopa.be
 > LIMBURG
 Lazarijstraat 6 - 3500 Hasselt
 ☎011 25 20 95 - ✉jobcoaching.limburg@kopa.be



11. www.vokans.be

> WEST-VLAANDEREN
 Dr.L. Colensstraat 7 - 8400 Oostende
 ☎059 55 25 44 - ✉greet.deconinck@vokans.be
 > GENT-EEKLO
 F. Van Rijnhovelaan 241 - 9000 Gent
 ☎09 265 44 79 - ✉lieve.demiddeleer@vokans.be
 > AALST-oudenaarde
 Hopmarkt 41 - 9300 Aalst
 ☎053 73 45 76 - ✉mariet.monard@vokans.be
 > WAAS & DENDER
 Oude Vest 146 - 9200 Dendermonde
 ☎052 25 95 96 - ✉anja.noppe@vokans.be

> ANTWERPEN
 H. Spillemaeckersstraat 5 - 2850 Boom
 ☎015 71 85 70 - ✉ilse.vanmoer@vokans.be
 > MECHELEN
 Onder Den Toren 5 - 2800 Mechelen
 ☎015 71 85 60 - ✉ilse.vanmoer@vokans.be
 > KEMPEN
 Kerkstraat 32 - 2200 Herentals
 ☎014 44 68 51 - ✉annelies.vanloy@vokans.be
 > HALLE - VILVOORDE
 Toekomststraat 17 - 1800 Vilvoorde
 ☎02 557 88 30 - ✉vanessa.deruysscher@vokans.be
 > LIMBURG
 Mgr. Broekxplein 6 - 3500 Hasselt
 ☎0478 88 49 92 - ✉melissa.schraepen@vokans.be