

JOB-/TAALCOACHING OP DE WERKVLOER

Wilt u extra ondersteuning bij de inwerking van nieuw personeel? Streeft u naar de maximale benutting van het potentieel van uw medewerkers? Wilt u met uw bedrijf een stap verder zetten richting een sociaal en divers personeelsbeleid? Dan bent u hier aan het juiste adres!

Een nieuwe werknemer vraagt extra aandacht en dat is niet meer dan logisch. De aanpassing in de nieuwe omgeving kost tijd en inspanning van beide partijen. Juist in deze periode volgend op de aanwerving is een steuntje in de rug zeer welkom.

Daarvoor kunt u beroep doen op een job-/taalcoach in uw buurt!

WAT IS JOB-/TAALCOACHING

Job-/taalcoaching op de werkvloer is er voor nieuwe werknemers en hun werkgevers. Het biedt hen de kans om samen in te zetten op kwaliteitsvolle tewerkstelling. De coaching vindt plaats met instemming van beide partijen. Via een coachingstraject wordt gekeken hoe de integratie zo vlot mogelijk kan verlopen. Een tevreden werkgever en werknemer vormen tenslotte de basis voor een gezonde, productieve en diverse werkvloer.

Is taal een knelpunt voor de nieuwe werknemer? Dan is ook taalcoaching mogelijk. De coach werkt daarbij voornamelijk aan taal- en communicatieve vaardigheden en betreft waar nodig de werkomgeving in het coachingsproces.

WANNEER

Job-/taalcoaching is in principe bedoeld voor werknemers die maximaal 12 maanden in dienst zijn. Jobcoaching duurt maximaal 6 maanden en taalcoaching eindigt na een periode van maximum 12 maanden. De intensiteit en frequentie worden afgestemd op de behoeften van de werknemer en uw onderneming.

“H. was laaggeschoold maar enorm gemotiveerd. Ik besloot haar een kans te geven. Haar enthousiasme was soms zo overweldigend dat ze bazig overkwam. Jobcoaching was daarom zeer welkom. De coach gaf gerichte feedback. Ze leerde om een mildere toon aan te slaan en meer rekening te houden met anderen. De verandering was duidelijk zichtbaar. Inmiddels heeft ze een vast contract en is de kans zeer groot dat ze in de toekomst nog doorgroeit.”

Vestigingsmanager winkelketen

VOORDELEN

- ondersteunt extra bij de integratie van de nieuwe medewerker;
- stimuleert de motivatie en prestaties van de werknemer(s);
- de werknemer krijgt meer inzicht in de eigen competenties;
- de taalvaardigheid van de werknemer verbetert;
- de werknemerstevredenheid vergroot waardoor hij/zij meer rendeert;
- de kans op duurzame tewerkstelling verhoogt.

De ervaring leert dat enkele gesprekken met de werknemer en leidinggevende al een aanzienlijke meerwaarde kunnen zijn. Job-/taalcoaching is bovendien geschikt voor allerlei functies en er wordt al door zeer uiteenlopende bedrijven en organisaties gebruik van gemaakt, overal in Vlaanderen.

“De medewerkers beseffen dat ze geen nummer zijn voor ons, dat hun individuele competenties en talenten gewaardeerd worden en dat ze de kans krijgen om beroep te doen op een derde neutrale persoon om moeilijke zaken te bespreken. En ook als het mis gaat, biedt het ondersteuning. We hebben ondervonden dat een bemiddelingsgesprek onder begeleiding van de coach veel kan oplossen, waar dat anders waarschijnlijk tot ontslag zou leiden.”

Werkgever verpakkingsbedrijf

HET COACHINGSTRAJECT

De job-/taalcoach biedt nieuwe werknemers inzicht in de job en de verwachtingen. De focus ligt op de ontwikkeling van sociale vaardigheden, arbeidsattitudes en zelfredzaamheid. De werkgever staat in voor de technische vaardigheden.

Goede communicatie en vlotte samenwerking tussen werknemer en werkgever creëren rendement en arbeidstevredenheid. Taalcoaching focust zich specifiek op de taalvaardigheid van de werknemer en stimuleert het taalbeleid in de onderneming. Het zijn geen lessen Nederlands.

De coaching vertrekt lang niet altijd vanuit een probleem. Door preventieve begeleiding voorkomt men een negatieve ervaring. De coaches hebben veel expertise opgebouwd in het werken met kwetsbare doelgroepen. Hierdoor hebben ze oog voor specifieke signalen die ze vlot bespreekbaar kunnen maken.

“Ik coachte een werknemer die zijn draai niet vond in het team. Hij sprak gebrekkig Nederlands en kon niet altijd zeggen wat hij wilde. Dat maakte hem onzeker waardoor hij sociaal onhandig werd. We besteedden in het traject aandacht aan de omgang met collega’s. Hij begon zich meer op zijn gemak te voelen en zonderde zich in pauzes niet langer af. Ik zag dat hij met meer plezier kwam werken en zijn Nederlands ging vooruit. Na afloop van het traject stelde de werkgever enthousiast voor om meer werknemers te coachen.”

Jobcoach

ERKEND AANBOD VOOR DE KANSENGROEPEN

Job-/taalcoaching is erkend door de Vlaamse overheid en richt zich voornamelijk tot werknemers uit de volgende kansengroepen:

- Allochtonen: personen met een niet-Europese nationaliteit en/of afkomst;
- Ouderen: personen die 50 jaar of ouder zijn;
- Personen met een arbeidshandicap;
- Kortgeschoolden : personen zonder diploma van de derde graad van het secundair onderwijs, hoger of universitair onderwijs.

Taalcoaching richt zich specifiek tot werknemers uit bovenstaande kansengroepen die het Nederlands niet als moedertaal hebben en het onvoldoende beheersen. Job-/taalcoaching kan ook doorgaan in het kader van de interregionale arbeidsmobiliteit voor werknemers uit het Brussels Hoofdstedelijk of het Waals Gewest.

SLN

Het Vlaams Steunpunt Lokale Netwerken Opleiding en Tewerkstelling vzw (SLN) wordt door de Vlaamse overheid erkend en treedt op als representatieve gesprekspartner voor de aanbieders van begeleidingstrajecten naar werk. SLN overkoepelt de organisaties die in Vlaanderen job-/taalcoaching aanbieden.

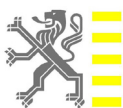


SLN vzw
☎ 09 220 84 31

Reigerstraat 10
☎ 09 220 81 73
www.sln.be

9000 Gent
✉ info@sln.be

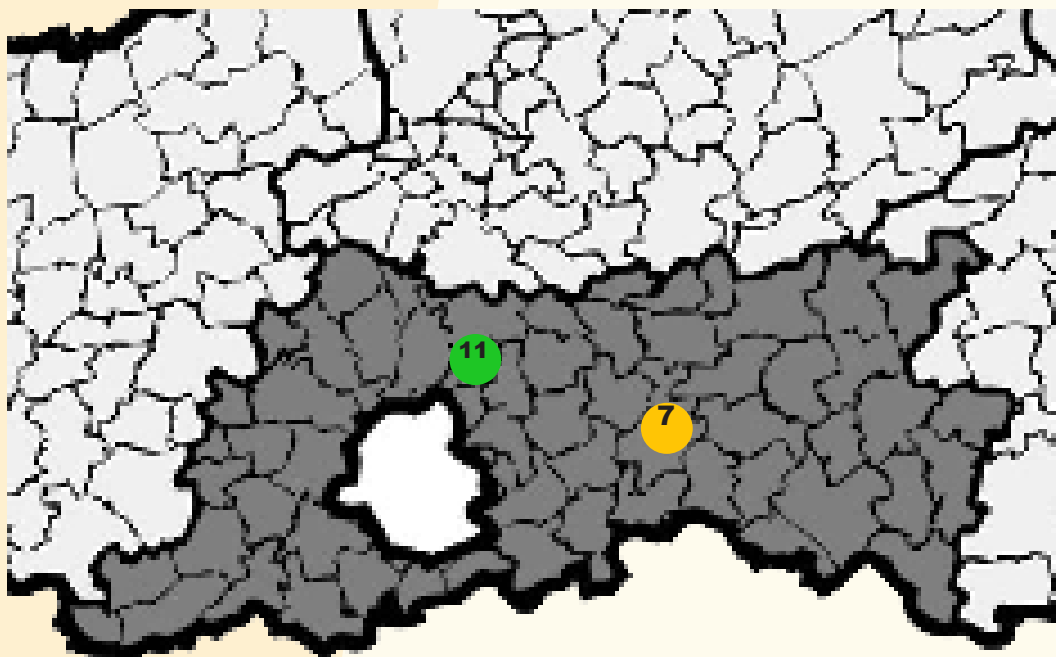
IN SAMENWERKING MET:



VDAB
samen sterk voor werk



DE VERSCHILLENDE AANBIEDERS VAN JOB-/TAALCOACHING IN VLAAMS-BRABANT



7. IJzerenmolenstraat 2 - 3001 Leuven

☎ 016 22 33 57 - ✉ greet.lambeir@wonen-en-werken.be
www.wonen-en-werken.be



11. HALLE - VILVOORDE

Toekomststraat 17 - 1800 Vilvoorde

☎ 02 557 88 30 - ✉ vanessa.deruysscher@vokans.be
www.vokans.be