

JOB-/TAALCOACHING OP DE WERKVLOER

Wilt u extra ondersteuning bij de inwerking van nieuw personeel? Streeft u naar de maximale benutting van het potentieel van uw medewerkers? Wilt u met uw bedrijf een stap verder zetten richting een sociaal en divers personeelsbeleid? Dan bent u hier aan het juiste adres!

Een nieuwe werknemer vraagt extra aandacht en dat is niet meer dan logisch. De aanpassing in de nieuwe omgeving kost tijd en inspanning van beide partijen. Juist in deze periode volgend op de aanwerving is een steuntje in de rug zeer welkom.

Daarvoor kunt u beroep doen op een job-/taalcoach in uw buurt!

WAT IS JOB-/TAALCOACHING

Job-/taalcoaching op de werkvloer is er voor nieuwe werknemers en hun werkgevers. Het biedt hen de kans om samen in te zetten op kwaliteitsvolle tewerkstelling. De coaching vindt plaats met instemming van beide partijen. Via een coachingstraject wordt gekeken hoe de integratie zo vlot mogelijk kan verlopen. Een tevreden werkgever en werknemer vormen tenslotte de basis voor een gezonde, productieve en diverse werkvloer.

Is taal een knelpunt voor de nieuwe werknemer? Dan is ook taalcoaching mogelijk. De coach werkt daarbij voornamelijk aan taal- en communicatieve vaardigheden en betreft waar nodig de werkomgeving in het coachingsproces.

WANNEER

Job-/taalcoaching is in principe bedoeld voor werknemers die maximaal 12 maanden in dienst zijn. Jobcoaching duurt maximaal 6 maanden en taalcoaching eindigt na een periode van maximum 12 maanden. De intensiteit en frequentie worden afgestemd op de behoeften van de werknemer en uw onderneming.

'H. was laaggeschoold maar enorm gemotiveerd. Ik besloot haar een kans te geven. Haar enthousiasme was soms zo overweldigend dat ze bazig overkwam. Jobcoaching was daarom zeer welkom. De coach gaf gerichte feedback. Ze leerde om een mildere toon aan te slaan en meer rekening te houden met anderen. De verandering was duidelijk zichtbaar. Inmiddels heeft ze een vast contract en is de kans zeer groot dat ze in de toekomst nog doorgroeit.'

Sam Nuytten, Mediamarkt Roeselare. Werkt samen met Kopa West-Vlaanderen

VOORDELEN

- ondersteunt extra bij de integratie van een nieuwe medewerker;
- stimuleert de motivatie en prestaties van de werknemer(s);
- de werknemer krijgt meer inzicht in de eigen competenties;
- de taalvaardigheid van de werknemer verbetert;
- de werknemerstevredenheid vergroot waardoor hij/zij meer rendeert;
- de kans op duurzame tewerkstelling verhoogt;
- versterkt de communicatiemogelijkheden in uw bedrijf.

De ervaring leert dat enkele gesprekken met de werknemer en de leidinggevende al een aanzienlijke toegevoegde waarde kunnen creëren. Job-/taalcoaching is bovendien geschikt voor allerlei functies en er wordt al door zeer uiteenlopende bedrijven en organisaties gebruik van gemaakt, overal in Vlaanderen.

‘Het komt voor dat werknemers een lastige klant hebben waarvan ze niet weten hoe ze daarmee om moeten gaan. Assertiviteit ontbreekt vaak waardoor problemen onopgelost blijven. Ze durven dat niet altijd tegen ons te zeggen omdat ze zich niet kwetsbaar willen opstellen. De coach is ook in dat geval een zeer geschikte tussenpersoon. Werknemers vertellen eerder de zaken die minder soepel lopen en kunnen in een traject werken aan een oplossing.’

Catherine Lagrou, 't Poetshuis Oostende. Werkt samen met Vokans West-Vlaanderen

HET COACHINGSTRAJECT

De job-/taalcoach biedt nieuwe werknemers inzicht in de job en de verwachtingen. De focus ligt op de ontwikkeling van sociale vaardigheden, arbeidsattitudes en zelfredzaamheid. De werkgever staat in voor de technische vaardigheden.

Goede communicatie en vlotte samenwerking tussen werknemer en werkgever creëren rendement en arbeidstevredenheid. Taalcoaching focust zich specifiek op de taalvaardigheid van de werknemer en stimuleert het taalbeleid in de onderneming. Het zijn geen lessen Nederlands.

De coaching vertrekt lang niet altijd vanuit een probleem. Door preventieve begeleiding voorkomt men een negatieve ervaring. De coaches hebben veel expertise opgebouwd in het werken met kwetsbare doelgroepen. Hierdoor hebben ze oog voor specifieke signalen die ze vlot bespreekbaar kunnen maken.

'Het programma dat de coach voorstelde was echt op maat gemaakt. Als ik zelf zaken aanbracht dan was daar ook altijd ruimte voor. Er zijn veel verschillende thema's aan bod gekomen. Zowel mondelinge als schriftelijke communicatie zijn essentieel in mijn job. Als Franstalige voelde ik niet altijd aan welke nuances er zijn. Ik ben zeer tevreden over de ondersteuning die hij mij kon bieden.'

Noémie Degavre, werknemer AZ Groeninge in Kortrijk. Gecoacht door Mentor vzw.

ERKEND AANBOD VOOR DE KANSENGROEPEN

Job-/taalcoaching is erkend door de Vlaamse overheid en richt zich voornamelijk tot werknemers uit de volgende kansengroepen:

- Allochtonen: personen met een niet-Europese nationaliteit en/of afkomst;
- Ouderen: personen die 50 jaar of ouder zijn;
- Personen met een arbeidshandicap;
- Kortgeschoolden : personen zonder diploma van de derde graad van het secundair onderwijs, hoger of universitair onderwijs.

Taalcoaching richt zich specifiek tot werknemers uit bovenstaande kansengroepen die het Nederlands niet als moedertaal hebben en het onvoldoende beheersen. Job-/taalcoaching kan ook doorgaan in het kader van de interregionale arbeidsmobiliteit voor werknemers uit het Brussels Hoofdstedelijk of het Waals Gewest.

SLN

Het Vlaams Steunpunt Lokale Netwerken Opleiding en Tewerkstelling vzw (SLN) wordt door de Vlaamse overheid erkend en treedt op als representatieve gesprekspartner voor de aanbieders van begeleidingstrajecten naar werk. SLN overkoepelt de organisaties die in Vlaanderen job-/taalcoaching aanbieden.

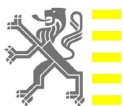


SLN vzw
☎ 09 220 84 31

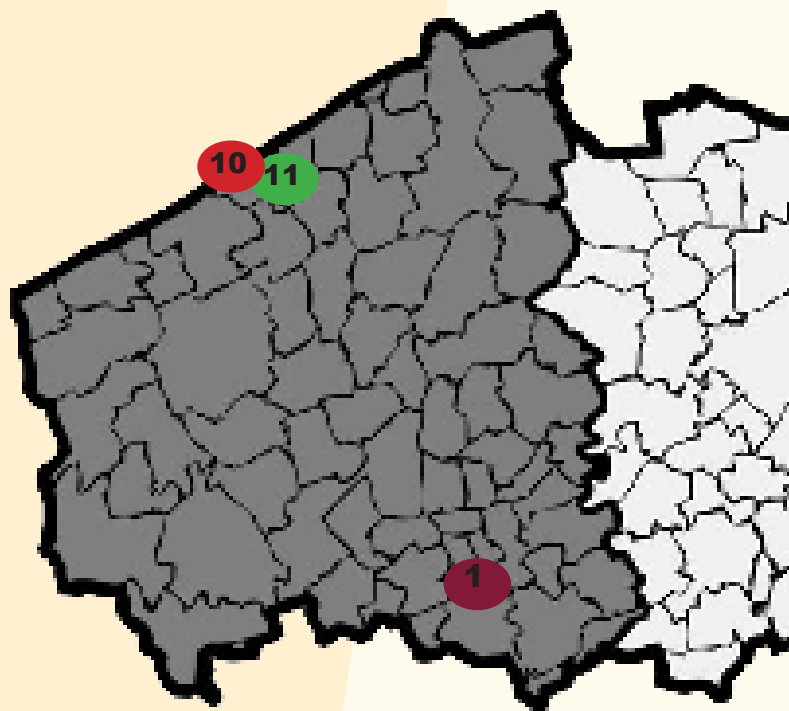
Reigerstraat 10
☎ 09 220 81 73
www.sln.be

9000 Gent
✉ info@sln.be

IN SAMENWERKING MET:



DE VERSCHILLENDE AANBIEDERS VAN JOB-/TAALCOACHING IN WEST-VLAANDEREN



1. Wandelweg 11a - 8500 Kortrijk
☎ 056 26 44 34 - ✉ info@mentorvzw.be
www.mentorvzw.be



10. WEST-VLAANDEREN
Nieuwpoortssteenweg 98 - 8400 Oostende
☎ 059 55 60 59
✉ jobcoaching.west-vlaanderen@kopa.be
www.kopa.be



11. WEST-VLAANDEREN
Dr.L. Colensstraat 7 - 8400 Oostende
☎ 059 55 25 44 - ✉ greet.deconinck@vokans.be
www.vokans.be